

Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb p. o.

Raná péče Krůček

Kamenná 40, Cheb 350 02 (terénní forma služby)

Sokolovská 1508, Sokolov 356 01 (ambulantní forma služby)



Příručka pro rodiny
Rané péče Krůček



Raná péče

Co je to raná péče?

Raná péče je sociální služba definovaná zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jako:

Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které má zdravotní postižení. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Sociální služba rané péče je služba sociální prevence a je poskytována bezplatně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



Veřejný závazek

Poslání rané péče

Posláním rané péče je poskytovat na území Karlovarského regionu terénní a ambulantní službu se zaměřením na pomoc a podporu dítěti a rodičům dítěte ve věku od narození do 7 let, které má mentální, kombinované postižení, poruchy autistického spektra nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu.

Sociální služba usiluje o snižování negativního vlivu zdravotního handicapu dítěte. Raná péče posiluje kompetence a snižuje závislost na sociálních systémech. Vytváří pro rodinu a dítě podmínky pro sociální integraci.

Cílem rané péče je:

- podpora rozvíjení schopností dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby
- pomoc při vytváření stimulujícího prostředí
- pomoc s přípravou pro vstup dítěte do předškolního a školního zařízení
- aktivní zapojování rodiny do běžného života

Principy služby rané péče

Princip důstojnosti a individuálního přístupu.

- Jednání s uživatelem a jeho zákonným zástupcem probíhá v každé situaci dle zásad partnerství v souladu s Etickým kodexem.
- Je respektována ochrana uživatele a jeho rodiny před předsudky a negativním hodnocením.
- Je respektována individualita dítěte a kulturní, sociální a výchovné zvláštnosti každé rodiny.
- Dokumentace je vedena s ohledem na důstojnost uživatele a jeho rodiny.

Princip ochrany soukromí klienta

- Během konzultace v domácím prostředí rodiny vstupuje poradce rané péče pouze na ta místa, kam je zván.
- Veškeré informace o dítěti a jeho rodině jsou poskytovány pouze se souhlasem zákonného zástupce.
- S dokumentací o uživateli a jeho rodině se nakládá jako s důvěrným materiálem.

Princip zplnomocnění

- Poradce respektuje právo dítěte a jeho zákonného zástupce na kvalifikované a objektivní informace v množství, jaké si vyžádá a právo a zodpovědnost rodiče rozhodovat o sobě.
- Při plánování a hodnocení programu služby rané péče rodiče spolupracují s poradcem RP.
- Rané péče podporuje právní vědomí rodin a jejich sounáležitost.

Princip nezávislosti

- Služba rané péče podporuje u rodičů a dítěte schopnost nacházet a využívat vlastní zdroje a schopnosti ke zvládnutí situace, v níž se nacházejí.
- Služby rané péče jsou poskytovány takovým způsobem, aby nečinily rodinu závislou na žádné výchovně-vzdělávací instituci ani pobytové (ústavní) instituci, od nichž musí být služby rané péče obsahově, finančně i personálně odděleny.

Princip práva volby

- Rodič se může rozhodnout pro přijetí či nepřijetí nabízených služeb.
- Služby rané péče jsou koncipovány na základě spolurozhodování o výběru činností a tvorbě individuálního plánu.

Princip týmového přístupu a komplexnosti služeb

- Spolupráce institucí (SPC, nemocnice, obecní a krajské úřady, magistráty) a jejich vzájemná informovanost přináší ve svých důsledcích kvalitativní, časové a ekonomické výhody pro uživatele, jejich rodiny a společnost.
- Dítě a jeho rodič je zván k rozhodujícím jednáním.

Princip přirozenosti prostředí

- Služba rané péče je poskytována v přirozeném prostředí dítěte, tj. v rodině.
- Služby rané péče volí takové metody, které podporují přirozené prostředí v rodině i komunitě dítěte, kde je speciálního pouze tolik, kolik je nezbytně třeba.
- Pracovník si domlouvá domácí konzultace tak, aby respektoval běžný chod a rytmus rodiny.

Princip kontinuity péče

- V rámci ukončování služby je rodič informován o návazných službách a je mu nabídnuto jejich zprostředkování v regionu.
- Služby rané péče podporují sociální integraci dítěte a jeho rodiny v rámci komunity a regionu, společnosti.

Pro koho je raná péče určena?

Dětem ve věku od 0 – do 7 let, které má mentální, kombinované postižení, poruchy autistického spektra nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace.

- *Druhy zdravotního postižení:* DMO, Downův syndrom, autismus, opožděný psychomotorický vývoj, vývojová dysfázie ...
- *Druhy nepříznivého zdravotního stavu:* předčasně narozené děti, děti po vážných operacích...

Péče zahrnuje podporu celé rodiny.

Působnost Rané péče:

Karlovarský kraj

Kdo a proč nemůže být přijat do terénní Rané péče:

- rodiny s dětmi, které nespádají do cílové skupiny a daného postižení
- rodiny s dětmi, které jsou starší 7 let
- rodiny s dětmi, které požadují jiné služby, než raná péče nabízí
- pokud je kapacita rané péče naplněna

kapacita terénní Rané péče Krůček

50 dětí a jejich rodin



Nabídka činností rané péče

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte se zdravotním postižením nebo sociálním znevýhodněním
- specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám
- podpora a posilování rodičovských kompetencí

- upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny
- vzdělávání rodičů a zprostředkování informací a jejich zdrojů a seminářů
- nabídka programů a technik podporující vývoj dítěte
- instrukce při nácviku a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, senzorické, motorické a sociální

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách zaměřených na sociální začleňování rodiny dítěte
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

sociálně terapeutické činnosti

- psychosociální podpora formou naslouchání
- podpora výměny zkušeností

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikační dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů
- v případě potřeby doprovázení rodičů na jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte



Průběh služby

Jednání se zájemcem

První kontakt je aktivitou ze strany zájemce o službu - může být telefonický, písemný nebo osobní. Cílem prvního kontaktu je zjistit, zda se nachází v nepříznivé sociální situaci a zda spadá do cílové skupiny, pro kterou je raná péče určena.

Pokud **ANO** – následuje domluva na „První informační návštěvu“.

Pokud **NE** – poskytne se základní poradenství a kontakty na jiná zařízení, organizace, případně další odborníky.

První informační návštěva

„**První informační návštěva**“ obvykle probíhá v domácnosti zájemce. První návštěvu lze domluvit také v kanceláři rané péče, případně na jiném místě, tak aby se rodina cítila bezpečně. Zájemce je na „První informační návštěvě“ podrobně informován o možnostech poskytování služby rané péče. Cílem je zjistit, zda nabídka činností rané péče se setká s očekáváním a zakázkou rodiny a očekáváním zájemce.

Zájemci je předán Informační balíček:

- Příručka pro rodiny rané péče + leták s kontakty na poradce
- Žádost o poskytování rané péče (formulář)
- Nejčastější dotazy a otázky o sociální službě rané péče

Přijetí nového uživatele

V případě, že zájemce chce službu rané péče využívat a splňuje podmínky pro přijetí, je s ním při první schůzce sepsána žádost, která je následně vyhodnocena, schválena, podepsána vedoucí rané péče a ředitelkou organizace.

Na další konzultační návštěvě je předán návrh smlouvy. Budoucí zájemce je podrobně seznámen se všemi podmínkami smlouvy a jejími přílohami. Pokud souhlasí zájemce s rozsahem poskytování služby, dojde k jejímu podepsání. Smlouva se pak uzavírá podpisem zájemce, poradce a následně ředitelky organizace – zájemce se tak stává uživatelem RP. **Smlouva se uzavírá na dobu trvání 1. roku.**

Průběh služby

Konzultační návštěvy jsou obvykle v rozmezí za 3 až 4 týdny v domácnosti rodiny (individuálně dle potřeby možnost 1 x za 14 dní). Rozsah návštěvy bývá 1½ až 2 hodiny.

Z každé konzultační návštěvy poradce sepiše krátkou zprávu o průběhu poskytování služby. Zpráva je uložena v elektronické podobě v PC poradce pod heslem, pokud je potřeba, zprávu vytiskne a založí do osobní dokumentace uživatele, která je uložena v uzamčené skřínce na kontaktním místě rané péče (kancelář RP), ke které má přístup pouze daný poradce a vedoucí služby.

V průběhu služby je také zapotřebí vydefinovat oblasti, které potřebuje rodič zvládnout k tomu, aby překonal svou obtížnou životní situaci. Jde o získávání informací o různých aktuálních potřebách rodiny, formou dobré komunikační dovednosti. Zjištěné potřeby jsou v souladu s Regionální kartou. Z těchto potřeb se průběžně vytvářejí individuální plány rodiny – jejich cíle, kterých chtějí v určitém období poskytované služby dosáhnout. Uživatel má právo do své dokumentace kdykoliv nahlížet (během konzultační návštěvy).

Před uplynutím smlouvy o poskytování sociální služby rané péče se provádí kontrolní posouzení a na základě jeho výsledků a potřeb rodiny lze Smlouvu prodloužit číslovanými Dodatky o poskytování služby rané péče.

Spolupráce rodiny a rané péče končí vypracováním Zprávy o poskytování služby rodině a zprávy o aktuálním stavu schopností a dovedností dítěte.

Doba poskytování terénní služby

Provozní doba pro styk se zájemci:

- pracovní doba **PO – ČT 7,00 hod – 15,30 hod** (výjezdy do terénu):
- pracovní doba **PÁ 7,00 hod – 15,30 hod** (administrativní den, výjezd do terénu pouze v mimořádných případech)
- volitelná pracovní doba: **15,30 hod – 17,00 hod** /individuálně dle potřeb rodiny/ (poslední možná konzultační návštěva je nejpozději zahájena v 15:00 hodin)

Doba začátku návštěvy (konzultace) záleží na požadavku rodiny. Konzultace je předem domluvena s rodiči dítěte podle jeho denního režimu, optimálního psychického i tělesného stavu a možností rodiny.

Rodina také může využít v případě potřeby konzultaci po telefonu či e-mailu nebo navštívit ambulantní službu v Sokolově, Sokolovská 1508.

Doba poskytování ambulantní služby

Provozní doba pro styk se zájemci:

- pracovní doba ÚT **9,00 hod – 12,00 hod** (pro veřejnost)
13,00 – 15,00 hod (pouze pro objednané)
- pracovní doba ST **9,00 hod – 12,00 hod** (pouze pro objednané)
13,00 – 15,00 hod (pouze pro objednané)

Poplatek za službu rané péče

Služby rané péče jsou poskytované bez úhrady (dle zákona 108/2006 Sb.).

Ukončení poskytování služeb

1) Ze strany uživatele/zákonného zástupce:

Smlouvu lze ze strany uživatele/zákonného zástupce vypovědět kdykoliv písemně bez udání důvodu s okamžitou platností a bez výpovědní lhůty, nebo k dohodnutému datu.

2) Ze strany poskytovatele sociální sužby:

- v případě, že uživatel/zákonný zástupce dítěte soustavně porušuje pravidla poskytovatele vyplývající ze Smlouvy (viz. pravidla)
- nezájem o službu rané péče - rodina se aktivně nesnaží zajistit termín konzultační návštěvy po dobu maximálně 3 měsíců, nevyužívá činnosti služby
- neplnění dohodnutých podmínek (nerespektování dohodnuté konzultace, neomluvení nepřítomnosti)
- slovní nebo fyzické napadení poradce
- odcizení majetku rané péče nebo osobních věcí poradců
- uživatel již nesplňuje znaky cílové skupiny

Výpověď daná poskytovatelem má okamžitou platnost a počíná běžet ode dne, kdy taková situace nastala.

Pokud není Smlouva o poskytování služby sociální péče prodloužena písemným dodatkem, zaniká uplynutím doby platnosti Smlouvy. Smlouva může zaniknout úmrtím uživatele.

Pravidla pro poskytování služby stanovená poskytovatelem:

- a) vždy je alespoň jeden uživatel/zákonný zástupce přítomen po celou dobu konzultační návštěvy
- b) uživatel/zákonný zástupce je povinen při návštěvě v domácím prostředí zajistit bezpečné podmínky pro výkon služby (absence infekčního onemocnění, zabezpečení domácího zvířete, zajištění základních hygienických podmínek)
- c) uživatel/zákonný zástupce je povinen zajistit nerušený průběh služby (např. vypnutí TV, rádia, PC, nepřítomnost předem neoznámených osob)
- d) uživatel/zákonný zástupce a poradci si vzájemně vykašají
- e) v přítomnosti poradce nesmí uživatel/zákonný zástupce kouřit ani užívat návykové látky

- f) uživatelé/zákonní zástupci se aktivně zapojují do průběhu konzultace a aktivně spolupracují na naplňování individuálního plánu služby
- g) o zrušení termínu konzultační návštěvy uživatel/zákonný zástupce informuje poradce telefonicky nejpozději do 8 hodin rána dne dohodnuté konzultace
- h) uživatel/zákonný zástupce je povinen být včas připraven na příjezd poradce do domácího prostředí
- j) nahlásit jakoukoli změnu adresy bydliště, telefonních čísel a e-mailů



Individuální plánování a poradce

Každá rodina má svého poradce rané péče. Ten je zodpovědný za plánování a průběh celé služby. Poradce provází dítě a jeho rodinu v průběhu celé doby využívání služby rané péče.

Rodič, dítě a poradce spoluvytváří aktivně individuální plán, který navazuje na získané potřeby v oblastech, s kterými rodina potřebuje pomoci (návaznost na Regionální kartu potřeb).

Individuální plán je písemný soubor konkrétních cílů (potřeb), které chce rodina za spolupráce s poradcem, popřípadě jiných odborníků dosáhnout. Plán vymezuje překážky a rizika jeho naplnění, zdroje, kterých může rodina při naplňování cílů využít, metodiku jak dosáhnout stanovených cílů.



Práva a povinnosti uživatele

Práva dětí a jejich rodin

- právo na přiměřené sociální služby, které povedou k naplnění osobního cíle
- právo na individuální plánování, které je v souladu s osobními cíli
- právo na svého poradce, který je povinen dodržovat termíny konzultačních návštěv a informovat uživatele, pokud musí zrušit domluvenou návštěvu
- právo na bezplatné poskytování základních služeb rané péče
- právo si stěžovat na poskytovanou službu
- právo na informace atd....



Podávání stížností

Podávání a vyřizování stížností, připomínek je zpracováno směrnicí - „Podávání stížností na kvalitu poskytování rané péče“. Všichni uživatelé jsou s touto směrnicí seznámeni a jeden výtisk mají k dispozici.

Stížnosti, připomínky na kvalitu nebo způsob poskytované služby střediskem lze podat ústně, písemně, e-mailem, telefonicky anonymně. Každá stížnost, připomínka je zaevidována do Knihy stížností, které jsou umístěna v kanceláři rané péče. Dál je stížnost postoupena k projednání řediteli organizace, spolu s komisí pro vyřizování stížností dojdou k závěru a poskytnou další opatření. Závěr o vyřízení stížností jsou stěžovateli v daném termínu (do 28 dní) předány vždy písemně. Pokud byla stížnost podána anonymně, tak si stěžovatel může přečíst závěr a opatření stížnosti, na webových stránkách rané péče v sekci Podněty a stížnosti.



Vedení dokumentace

Osobní údaje o uživatelích raná péče se shromažďují jen takové, které jsou nezbytné pro poskytování bezpečných, odborných a kvalitních služeb. S údaji je nakládáno podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. K dokumentům mají přístup pouze příslušní pracovníci. Rodiče mají kdykoliv právo nahlédnout do své dokumentace, kterou vede jejich poradce.

Zaměstnanci rané péče, kteří s osobními údaji pracují, jsou povinni zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení pracovního poměru.

Přílohou smlouvy je poučení k ochraně osobních údajů, které uživatel podepisuje. Veškerá dokumentace je uschovávána v uzamykatelných skříňkách, elektronická podoba dokumentů je v PC zabezpečena heslem.



Kontaktní údaje

Kontaktní místo poskytující terénní sociální službu:

Raná péče Krůček

Kamenná 656/40, Cheb 350 02

Mgr. Andrea Ungrová – vedoucí rané péče – 607 051 012

Bc. Tereza Vrbatová – sociální pracovník (poradce rané péče) – 702 077 012

Barbora Rustlerová, DiS. - sociální pracovník (poradce rané péče) – 770 184 473

Kontaktní místo poskytující ambulantní sociální službu:

Raná péče Krůček

Sokolovská 1508, Sokolov 356 01