



Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb

příspěvková organizace
Pastýřská 4, Cheb 350 02

Kontaktní místo poskytující sociální službu:

Raná péče Krůček
Dřevařská 13, Cheb 350 02 (terénní sociální služba)
Sokolovská 1508, Sokolov 357 01 (zázemí ambulantní služby)

Podněty a stížnosti

Pokud máte zájem vyjádřit připomínku, podnět či stížnost k čemukoliv, co se týká poskytování služby rané péče, můžete se obrátit:

- **na svého poradce**
- **na vedoucí rané péče - Mgr. Andrea Ungrová,**
Dřevařská 13, Cheb 350 02, ranapece@szss-cheb.cz, 354 694 560, 607 051 012
- **na ředitelku organizace SZSS – Bc. Petra Tomková, DiS.**
Pastýřská 4, Cheb 350 02, reditel@szss-cheb.cz, 354 430 229, 607 075 206

V případě, že nebudete spokojeni s vyřízením Vaší stížnosti, můžete se obrátit na nezávislé orgány:

Městský úřad Cheb

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
26. dubna 4
350 02 Cheb

Krajský úřad Karlovarského kraje

Odbor sociálních věcí
Závodní 353/88
360 21 Karlovy Vary – Dvory

Ombudsman - Veřejný ochránce práv

Údolní 39
602 00 Brno

Připomínku, podnět nebo stížnost můžete podat i anonymně: písemně - vložením do poštovní schránky:

- poštovní schránku, najdete:
 - v přízemí budovy Dřevařská 13, Cheb 350 02 (schránka se vybírá denně),
 - při příjezdu do ambulance Sokolovská 1508, Sokolov 356 01 (schránka se vybírá každé úterý),

Vaše stížnosti, které byly přijaty jak ústně, telefonicky i písemně, budou vždy evidovány. Na jejich vyřízení je stanovena lhůta 28 dnů, poté bude stěžovatel informován písemně o výsledku. Pokud bude stížnost anonymní, její výsledky se následně zveřejní na webových stránkách rané péče Krůček v sekci (Podněty a stížnosti). Se všemi údaji bude nakládáno podle Zákona o ochraně osobních údajů.