

ETICKÝ KODEX

1) Smyslem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování pracovníků Pečovatelské služby města Chebu. Tímto současně informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.

2) Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřena v Chartě lidských práv Spojených národů. Respektují zákony, nařízení a závazné předpisy tohoto státu, platné pro výkon jejich povolání.

My, pracovníci pečovatelské služby města Chebu jsme se dohodli na následujících principech etického chování, které jsou pro naši činnost závazné.

V souladu s etickými principy pracovník v sociálních službách:

- vede své klienty k vědomí odpovědnosti sám za sebe;
- jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů;
- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům;
- chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení;
- odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli;
- snaží se ovlivňovat sociální politiku a pracovní postupy ve své organizaci;
- dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání;
- je povinen přistupovat ke své práci s veškerou odbornou schopností, kterou má,
- s vědomím odpovědnosti za podporu zdraví, samostatnosti a zmírňování nesnází
- spojených s věkem;
- poskytuje péči jednotlivcům, rodinám a spolupracuje s odborníky jiných oborů;
- při poskytování péče respektuje životní hodnoty občanů, jejich životní zvyky,
- duchovní potřeby a náboženské přesvědčení a snaží se vytvářet podmínky
- zohledňující individuální potřeby jednotlivců;
- nesmí zneužít ve vztahu k seniorovi jeho důvěru a závislost;
- snaží se při poskytování péče docílit vztahu založeného na důvěře, který ctí práva
- a povinnosti pracovníka;
- usiluje o co nejvyšší kvalitu a úroveň poskytované péče;
- aktivně usiluje o vlastní odborný, osobní a intelektuální růst;
- své znalosti a dovednosti se snaží využít v práci;
- dbá na to, aby nedocházelo ke střetu pracovních a osobních zájmů mezi ním
- a klientem;
- s klientem neřeší interní problémy organizace;
- nikdy nehovoří s klientem o neodbornosti nebo nekvalitní práci svého kolegy;
- indikovanou, či klientem a jeho blízkými vyžádanou péči a pomoc poskytuje pouze za
- souhlasu klienta – vyjma situací akutního ohrožení života klienta;
- v případě bezprostředního ohrožení života klienta poskytne neodkladnou první

- pomoc;
- má právo odmítnout poskytnutí péče pouze z odborných a kapacitních důvodů, nebo
- z důvodu odporující jeho svědomí;
- má právo odmítnout péči, hrozí-li ze strany klienta nebo jeho rodiny fyzická či
- psychická újma pro poskytovatele péče.

Závěr

1) Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

2) Všichni zaměstnanci pečují o uživatele ve smyslu Etického kodexu. Práce zaměstnanců v sociální péči nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale ještě více záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o naše klienty/uživatele.