



## **Provozní řád (aktualizace 5.8.2022) Denní stacionář Dlouhá 515/14, Cheb**

### **1. Pracoviště**

**Název zařízení:**

Denní stacionář Dlouhá

**Adresa místa poskytování sociálních služeb:**

Dlouhá 515/14, 350 02 Cheb  
stacionardlouha@szss-cheb.cz  
mob: 773 506 326

**Poskytovatel sociálních služeb:**

Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, příspěvková organizace  
Bc. Petra Tomková, DiS. ředitelka organizace  
Pastýřská 771/4, 350 02 Cheb  
IČ: 70 887 985  
Email: reditel@szss-cheb.cz  
Datová schránka: baxk7vu

**Provozní doba:**

Od 7:00 hodin – 15:30 hodin

### **2. Zaměření pracoviště:**

**Prostorové uspořádání zařízení**

Umístění Denního stacionáře Dlouhá je v přízemí objektu Dlouhá 515/14, Cheb.

1. Sklad špinavého prádla + nádoby na inkontinenční pomůcky + výlevka na WC
2. Sklad čistého prádla + hygienické pomůcky (úklidová místnost) + šatna zaměstnanci
3. Kancelář zaměstnanců
4. Kuchyně – přípravná + mytí termoboxů  
Kuchyně – výdejna
5. WC uživatelé + sprcha + umyvadlo
6. WC uživatelé
7. Lůžková místnost
8. Relaxační místnost s křesly
9. Společenská místnost + jídelna
10. Šatna uživatelé

V denním stacionáři budou poskytovány sociální služby. Zdravotnické výkony nejsou prováděny.

### 3. Zásady při pečování o uživatele

**Pracovní oděv:** textilní – tričko, kalhoty, ponožky, mikina, obuv

**Četnost výměny:** 1x týden a vždy při znečištění

Pracovníci jsou povinni nosit čistý pracovní oděv vyčleněný pro pracoviště.

**Osobní ochranné pomůcky pro pracovníky:** jednorázové – rukavice, zástěra, čepice.

Ochranné pomůcky jsou voleny ve vztahu k výkonu, zátěži a riziku práce. Jsou individualizovány pro každou osobu a odkládají se ihned po výkonu.

Pracovníci neopouští v ochranných pracovních prostředcích prostor denního stacionáře.

#### Používání rukavic

- rukavice jsou navlékány až po dokonalém zaschnutí dezinfekčního přípravku,
- jeden pár rukavic je používán pro péči pouze o jednoho uživatele,
- jsou používány pouze v indikovaných případech,
- jednorázové rukavice jsou odkládány ihned po výkonu,
- použité rukavice jsou likvidovány jako nebezpečný odpad,
- nepoužívají se poškozené rukavice,
- po sejmutí rukavic se provádí mytí rukou či hygienická dezinfekce rukou dle indikace,
- používání rukavic nenahrazuje nutnost provádět hygienu rukou.

#### indikace k použití jednorázových rukavic

– kontakt s krví, sekrety a exkrety, sliznicemi a neintaktní pokožkou a kontaminovanými pomůckami a předměty, při potenciální přítomnosti vysoce infekčních, nebezpečných či multirezistentních mikroorganismů, při epidemických či urgentních situacích, při manipulaci s použitým prádlem a odpady.

#### **Mytí rukou personálu**

##### Kdy?

- vždy při viditelném znečištění a po použití toalety, tekutým mycím či antimikrobním přípravkem z dávkovače.

##### Postup:

- namočit si důkladně ruce pod tekoucí vlažnou vodu,
- aplikovat dostatek mýdla na pokrytí celého povrchu rukou a s malým množstvím vody napěnit,
- důkladně si protřít místa na dlaních, i v různých záhybech a pod nehty,
- ruce mýt min. 30 vteřin,
- dostatečně si ruce opláchnout,
- ruce osušit jednorázovým materiálem, který je uložen v krytých zásobnících,
- posledním bodem je vypnutí kohoutku. Nedělat to dlaní, ale například loktem.

#### **Hygienická dezinfekce rukou personálu:**

Provádět dezinfekčními prostředky z dávkovače s popisem dezinfekčního prostředku, datem plnění a expirací.

##### Kdy?

- před kontaktem a po kontaktu s uživatelem,
- po náhodném kontaktu s tělesnými tekutinami, exkrety, sliznicemi, porušenou pokožkou či obvazy,
- v případě ošetřování kontaminované části těla a následném přechodu na jinou část těla v průběhu péče o jednoho uživatele,

- po kontaktu s neživými povrchy a předměty nacházejícími se v bezprostředním okolí uživatele,
- po sejmutí sterilních či nesterilních rukavic,
- po manipulaci s použitým prádlem a odpady.

**Postup:**

Alkoholový dezinfekční přípravek vtírat do suché pokožky v množství cca 3 ml po dobu minimálně 20 vteřin a více v souladu s návodem výrobce přípravku, ruce musí být po celou dobu trvání postupu dostatečně vlhké, ruce neoplachovat ani neotírat, nechat zcela zaschnout.

**Hygienická opatření v souvislosti s výskytem onemocnění Covid-19:**

- všichni pracovníci obdrží informace a metodické pokyny ohledně prevence nákazy koronavirem Covid-19 a ochranné pomůcky, které je nutné během probíhající epidemie používat,
- všichni pracovníci přímé péče používají jednorázové roušky či respirátory a jednorázové rukavice při poskytování veškeré přímé péče, při manipulaci s uživatelem, s prádlem, s jídlem,
- v případě kontaktní úkonů osobní hygieny, výměny inkontinenčních pomůcek, při manipulaci se špinavým prádlem, používají také ochranu oděvu – jednorázové zástěry, ochranu očí – štítý při osobním kontaktu s uživatelem a tam, kde není možné dodržet dvoumetrový odstup,
- používání a likvidace ochranných pomůcek jsou detailně popsány v Metodickém pokynu č. 9/2020,
- příchod a odchod uživatele do/ze služby – pracovník přímé péče vyzvedne uživatele před vstupními dveřmi, doprovázející osoba uživatele musí mít roušku, nelze vpouštět třetí osobu do objektu, při odchodu pracovník přímé péče odvede uživatele ke vstupním dveřím a předá ho doprovázející osobě, pracovník přímé péče před vstupem uživatele do objektu a následným odchodem uživatele ze služby změří uživateli tělesnou teplotu,
- v případě tělesné teploty uživatele nad 37,0 ° C nebude uživatel do služby přijat,
- v jedné místnosti může být najednou max. 10 uživatelů a max. 2 pracovníci,
- stravování bude probíhat v max. 5členných skupinách s dostatečným rozstupem,
- průběžně se dezinfikují povrchy a předměty používané při kontaktu s klienty,
- každý den probíhá důkladná dezinfekce všech prostor Denního stacionáře,
- při sušení rukou se používají pouze jednorázové ručníky (uvedená opatření se mohou dle mimořádných opatření Ministerstva zdravotnictví ČR měnit).

**Ukládání oděvu a obuvi uživatelů:** centrální šatna vyčleněna pro uživatele. K dispozici mají svůj háček na oděv, box na náhradní oblečení a prostor na obuv.

**Manipulace s pomůckami pro osobní hygienu uživatelů:** individualizace pomůcek po celou dobu pobytu. Osobní hygiena je zabezpečena pracovníky v přímé péči dle individuální potřeby daného uživatele v soukromí – WC vyčleněné pro uživatele.

**Desinfekce pomůcek a vybavení:** provádět každý den, po odchodu uživatelů. Provádět bude pracovník přímé péče. Každý použitý předmět se vydesinfikuje určeným desinfekčním přípravkem

postup viz desinfekční řad

- vzít si rukavice
- nastříkat desinfekční přípravek
- nechat působit dle použitého přípravku
- dle použitého přípravku nechat oschnout (nebo ne)

### **Stravování:**

**Strava je dovážena z ISS Cheb, Obrněné brigády 2258/6, 350 02 Cheb.** Strava je převážena v termo nádobách. Po dobu rozvozu, přepravy a výdeje teplých pokrmů musí být zachována teplota pokrmu nejméně + 60 °C. Teplota pokrmů se zaznamenává do denního rozpisu stravy.

**Výdej jídla:** provádí pracovník přímé péče

- před podáním jídla si pracovník nasadí čepici a zástěru – jednorázovou.
- umyje si ruce mýdlem a nasadí si jednorázové rukavice.

### **Hygienické požadavky na pracovníka v přímé péči o uživatele:**

- zdravotní průkaz,
- dodržovat zásady osobní hygieny, pečovat o tělesnou čistotu před započetím vlastní práce
- nosit osobní ochranné prostředky,
- dodržovat zásady provozní hygieny – udržovat v čistotě stoly, pracovní plochy na přípravu jídla,
- nádoby, z kterých jsou pokrmy vydávány, nebo na kterých jsou pokrmy podávány, musí být po odstranění zbytku pokrmu před dalším plněním, podáním řádně umyty v myčce na nádobí a následně suché uloženy,
- provádět likvidaci organického a anorganického odpadu (zbytky jídla) do popelnice k tomu určené.

**Mytí nádobí:** pouze v myčce na nádobí

**Výměna používaných houbiček (drátěnek) na mytí na nádobí:** dle potřeby, výměna vždy v pátek.

### **Pracovní postup – jídlo:**

- po dobu rozvozu, přepravy do zařízení a výdeje teplých pokrmů musí být zachována teplota pokrmu nejméně + 60 °C,
- teplota pokrmů se zaznamenává do denního rozpisu stravy,
- pokrmy musí být při vydávání, způsobem přiměřeným formě podávání, chráněny před kontaktem se znečištěním,
- pokrmy jsou vydávány dle normy.

## **4. Úklid**

**Za provádění úklidu odpovídá vždy poskytovatel sociálních služeb.**

**Četnost úklidu:** denně, v případě potřeby vícekrát denně.

### **Technologické postupy úklidu:**

Úklid všech prostor se provádí denně na vlhko od tzv. čistých povrchů po nečisté, s použitím běžných detergentů a vhodných dezinfekčních prostředků dle pokynů výrobce.

### **Úklidové pomůcky a prostředky:**

Pracoviště má vyčleněny úklidové prostředky či úklidové stroje, jsou uloženy v úklidové místnosti.

**Péče o úklidové pomůcky:** po použití se dezinfikují a usuší

**Postup při kontaminaci povrchů biologickým materiálem:** kontaminované místo se překryje buničitou vatou, papírovou jednorázovou utěrkou namočenou v dezinfekčním přípravku s virucidním účinkem nebo zasypáno absorpčními granulemi s dezinfekčním účinkem a po stanovené expozici se provede mechanická očista.

**Četnost malování:** 1x za 2 roky a vždy když dojde ke kontaminaci biologickým materiálem. V prostorech zařízení se neskladují nepoužívané, vyřazené předměty a zařízení.

Pracovníci nepřepravují na pracovišti předměty, které nesouvisí s výkonem práce.

## 5. Dezinfekce

Postup ředění – přesným odměřením dezinfekčního přípravku do odměřeného množství vody dle návodu.

Předměty, které přichází do styku s potravinami, se po dezinfekci důkladně opláchnou pitnou vodou.

Dávkovače před doplněním dezinfekčního přípravku se mechanicky myjí a po doplnění se označují názvem dezinfekčního přípravku, datem plnění a datem expirace.

K dezinfekci se používají pouze oznámené biocidní přípravky či dezinfekční přípravky deklarované jako zdravotnické prostředky nebo přípravky registrované jako léčiva pro použití ve zdravotnictví, a to v souladu s návodem výrobce.

Způsob značení nařazených roztoků: název, koncentrace v %, datum ředění

### **Dezinfekce pokožky a sliznic:**

Postřik/otření dostatečným množstvím dezinfekčního přípravku za dodržení stanovené expozice

### **Dezinfekce přístrojů:**

Po každém použití, v souladu s návodem výrobce přístroje – postřik/otření/naložení vybraných částí do uzavřené nádoby, po stanovenou dobu expozice, vhodným dezinfekčním přípravkem nařazeným na stanovenou koncentraci.

### **Povrchová dezinfekce:**

Postřik/otření/mytí vhodným dezinfekčním přípravkem nařazeným na stanovenou koncentraci, za dodržení stanovené doby expozice.

## 6. Manipulace s prádlem

### **Uložení čistého prádla:**

Vyčleněné úložné prostory se 1x týdně dezinfikují

**Uložení použitého prádla:** uzavíratelné /PE pytle apod.

- umístěné ve skladu špinavého prádla. Špinavé prádlo se pere každý den, následně suší přímo v prostoru Denního stacionáře.

### **Manipulace s použitým prádlem:**

Prádlo se ukládá do boxu určeného na špinavé prádlo.

### **Výměna prádla:**

Osobní prádlo je měněno dle potřeby, ostatní denně.

Nevypratelné, hrubě znečištěné a poškozené matrace a lůžkoviny jsou vyřazeny z používání.

### **Praní prádla je zajištěno:**

Špinavé prádlo se pere každý den, následně suší přímo v prostoru Denního stacionáře.

## 7. Nakládání s odpady

### **Komunální odpad:**

způsob uložení: koše na tříděný odpad s PE sáčky

četnost odstraňování z provozních prostor: denně

frekvence odvozu: 1x za týden.

odvoz k likvidaci zajišťuje oprávněná smluvní firma (smlouva a doklady o odvozu jsou k dispozici k nahlédnutí u ředitelky organizace Bc. Petry Tomkové, DiS., Pastýřská 771/4, 350 02 Cheb

### **Nebezpečný odpad:**

způsob uložení jednotlivých druhů odpadu dle Katalogu odpadů:

uzavíratelné kontejnery, odpadkové koše s PE sáčky

Značení kontejneru na odpad – názvem a den vývozu

četnost odstraňování z provozních prostor: z pracoviště průběžně min. 1x za 24 hodin

soustředění před odvozem: vyčleněná místnost, kontejner u objektu

frekvence odvozu: 1 x týdně

Odvoz k likvidaci zajišťuje oprávněná smluvní firma.

Pracovníci manipulující s rizikovými odpady jsou poučeni o bezpečnosti práce a o zásadách první pomoci.

### **Biologicky rozložitelný odpad:**

způsob uložení: uzavíratelný odpadkový koš s označením Zbytky jídla, odpadkový koš je denně dezinfikován.

četnost odstraňování z provozních prostor: denně, do kontejneru k tomu určenému.

frekvence odvozu: 1x týdně

odvoz k likvidaci zajišťuje oprávněná smluvní firma.

### **Odpady, které vznikají:**

**180104** Odpady, na jejichž sběr a odstraňování nejsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce

**200301** Směsný komunální odpad

**200108** Biologicky rozložitelný odpad z kuchyní a stravoven

## 8. Infekční onemocnění

**Hlášení výskytu infekčního onemocnění na KHS:** hlásí vedoucí služby Denního stacionáře Dlouhá. Způsob a rozsah hlášení infekčních onemocnění se provádí dle platné legislativy.

## 9. Pitná voda:

zdroj vody: vodovodní řád.

zdroj teplé vody: TUV dodávána z řádu.

## 10. Běžná ochranná dezinfekce a deratizace

**Frekvence provádění běžné ochranné dezinfekce:** dle potřeby.

**Frekvence provádění běžné ochranné deratizace:** dle potřeby.

## **11. Hlášení změn**

Pokud dojde ke změnám v rozsahu poskytované péče nebo k jakýmkoliv jiným změnám v zařízení, bude toto hlášeno orgánu ochrany veřejného zdraví.

Tento provozní řád stanovuje hygienická a protiepidemická opatření k předcházení vzniku a šíření infekcí spojených se zdravotní péčí, jež je povinno naše zdravotnické zařízení dodržovat.

Provozní řád aktualizován dne: 5.8.2022

Bc. Petra Tomková, DiS.  
ředitelka organizace